

PROGRAMME DE FORMATION

# IA générative pour les administrateurs réseau

*Apprenez à utiliser l'IA générative comme copilote d'exploitation pour analyser des configurations, accélérer les diagnostics et produire une documentation réseau fiable.*

| DURÉE  | NIVEAU               | FORMAT                   | ORGANISATION     |
|--------|----------------------|--------------------------|------------------|
| 1 jour | Initiation technique | Présentiel ou à distance | Intra-entreprise |

## Finalité de la formation

Formation technique d'une journée pour exploiter l'IA générative dans l'administration réseau : configurations, diagnostics, journaux et documentation sécurisée.

**Public concerné :** Administrateurs réseau, techniciens infrastructure et équipes support

**Prérequis :** Connaître les principes de base des réseaux IP, du routage, des VLAN et des pare-feu.

## Objectifs opérationnels

- Formuler une demande technique exploitable par un modèle d'IA.
- Analyser une configuration réseau sans déléguer la décision au modèle.
- Interpréter des journaux et construire une démarche de diagnostic.
- Produire une procédure technique vérifiable et réutilisable.
- Identifier les données qui ne doivent pas être transmises à un service d'IA public.

## Compétences développées

- Concevoir des prompts structurés pour les opérations réseau.
- Contrôler la cohérence d'une proposition de configuration.
- Comparer une réponse IA avec l'état réel de l'infrastructure.
- Appliquer une méthode de validation avant toute modification.

## Programme détaillé

Le rythme alterne apports ciblés, démonstrations, manipulations guidées et mise en situation sur un environnement de laboratoire isolé.

### Jour 1 - Exploiter l'IA sans perdre la maîtrise du réseau

#### Matin - Méthode, prompts et analyse de configurations

- Fonctionnement pratique d'un LLM, limites, hallucinations et contexte.
- Anatomie d'un prompt technique : rôle, environnement, contraintes, format et critères de contrôle.
- Analyse de configurations Cisco, pfSense et OPNsense anonymisées.
- Étude de VLAN, adressage, routage, NAT, VPN et listes de contrôle d'accès.

**Travaux pratiques :** Construire une grille de lecture puis faire auditer une configuration comportant plusieurs erreurs volontaires.

#### Après-midi - Diagnostic, documentation et sécurité

- Lecture assistée de journaux réseau et formulation d'hypothèses.
- Construction d'un arbre de diagnostic et d'un plan de tests reproductible.
- Génération de procédures, comptes rendus et fiches de changement.
- Anonymisation, confidentialité, validation humaine et traçabilité des réponses.

**Travaux pratiques :** Diagnostiquer une panne VLAN et proposer la correction d'une règle de pare-feu avec justification et plan de retour arrière.

## Projet ou atelier de synthèse

**Diagnostic complet d'une panne VLAN et correction contrôlée d'une règle de pare-feu.**

## Méthodes et moyens pédagogiques

- Apports techniques courts suivis d'une application immédiate.
- Démonstrations commentées et analyse collective des choix réalisés.
- Travaux pratiques individuels ou en binôme dans un laboratoire isolé.
- Supports numériques, fichiers d'exemple, modèles de procédures et corrigés.
- Adaptation possible aux technologies et contraintes de l'organisation après cadrage.

## Évaluation des acquis

- Questionnaire de positionnement en début de formation.
- Évaluation formative pendant les manipulations et corrections collectives.
- Mise en situation finale évaluée à l'aide de critères annoncés.
- Questionnaire de validation des connaissances et bilan individuel.
- Attestation de participation remise à l'issue de la formation.

## Environnement technique requis

- Un poste récent avec navigateur web et accès à un service d'IA autorisé par l'entreprise.
- Un environnement de laboratoire ou des configurations anonymisées fournies par le formateur.
- Aucun accès à un équipement de production n'est nécessaire.

## Accessibilité et adaptation

Le programme, le rythme et les modalités peuvent être adaptés aux besoins des participants et aux contraintes d'accessibilité identifiées lors du cadrage. Contactez Provence Cloud avant la session afin de préparer les aménagements nécessaires.

## Livrables remis aux participants

- Support de formation au format numérique.
- Fichiers, configurations ou scripts utilisés pendant les travaux pratiques.
- Fiches de contrôle et bonnes pratiques applicables en entreprise.
- Corrigé ou solution de référence du projet de synthèse.

## Contact

**Organisme :** Provence Cloud - ESN basée à Salon-de-Provence

**E-mail :** [Contact@provencecloud.com](mailto:Contact@provencecloud.com)

**Téléphone :** 06 64 47 14 64

**Modalités :** Formation intra-entreprise, en présentiel ou à distance, sur devis et après analyse du besoin.