

PROGRAMME DE FORMATION

Windows 11 : déploiement, administration et support

Déployer, sécuriser et dépanner Windows 11 dans un environnement professionnel administré.

DUREE	NIVEAU	FORMAT	ORGANISATION
2 jours / 14 heures	Intermédiaire	Présentiel ou à distance	Intra-entreprise

Finalité de la formation

Déployer, sécuriser et dépanner Windows 11 dans un environnement professionnel administré.

Public concerné : Techniciens support, administrateurs postes de travail et responsables de parc

Prérequis : Connaître l'utilisation avancée de Windows et les bases d'un domaine Active Directory.

Objectifs opérationnels

- Préparer matériels, images et scénarios de mise à niveau.
- Configurer comptes, profils, stockage et paramètres système.
- Intégrer les postes à Active Directory ou Microsoft Entra ID.
- Appliquer les réglages de sécurité et de conformité essentiels.
- Diagnostiquer démarrage, pilotes, réseau et performances.

Programme détaillé

La formation alterne apports ciblés, démonstrations, manipulations guidées et mises en situation adaptées à l'environnement des participants.

SEQUENCE	CONTENUS ET MISES EN PRATIQUE
Jour 1 - Déploiement et configuration	Prérequis matériels ; installation et mise à niveau ; comptes et profils ; réseau, stockage et pilotes.
Jour 2 - Sécurité et support	BitLocker et Defender ; stratégies ; mises à jour ; outils de diagnostic ; résolution d'incidents.

Atelier ou projet de synthèse

Préparer un poste Windows 11 professionnel, le sécuriser et traiter plusieurs incidents support.

Méthodes et évaluation

Démonstrations commentées, travaux pratiques individuels ou en binôme, supports numériques et correction collective. Évaluation par positionnement initial, exercices guidés, mise en situation finale et bilan des acquis.

Accessibilité : le programme et les modalités peuvent être adaptés après analyse des besoins et des contraintes d'accessibilité.